

如何提出意見？

您可透過電話、電郵、傳真或郵寄向客戶服務部提供有關意見，我們將於收悉後處理及回應您的個案。

安聯環球企業及專項保險香港分公司 - 客戶服務部

郵寄：香港太古城太古灣道 12 號 4 樓 403-11 室

電話：+852 8100 2402

傳真：+852 2751 8662

電郵：customerservicehk@allianz.com

如就個案之回覆尚有查詢或感不滿，敬請透過上述方式聯絡我們以提供進一步協助，您亦可考慮聯絡下列機構表達有關意見：

保險業監管局

郵寄：香港金鐘道 66 號金鐘道政府合署 21 樓

電話：+852 2867 2565

傳真：+852 2869 0252

電郵：enquiry@ia.org.hk

保險索償投訴局

郵寄：香港灣仔駱克道 353 號三湘大廈 29 樓

電話：+852 2520 2728

傳真：+852 2520 1967

電郵：iccb@iccb.org.hk